

COMMUNITY SERVICE

Das Einsetzen von Kollaborations-Tools wie Teams ist nur dann hilfreich, wenn die Anwender wissen wie sie diese bestmöglich und effizient für ihre Arbeit einsetzen können. Intensive Schulungen können nicht immer gewährleistet werden und resultierend gibt es meist noch Fragen, die bei den Nutzern aufkommen.

Eine ideale Möglichkeit bietet das Einsetzen einer Community, die sich **gegenseitig hilft** und somit das **Wissen aller vernetzt**.

Unsere **erfahrenen Office-Trainer** unterstützen die Community bei Fragen und versorgen diese mit **Videos und Anleitungen** zu Office-Themen aller Art. Somit wird Ihre IT entlastet, um priorisierten Aufgaben nachgehen zu können, gleichzeitig haben ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, einen **angenehmeren Austausch** und **schnelle Hilfe** zu bekommen.



Ihre Vorteile

- ✓ Eine selbstorganisierte Community, die voneinander lernt und sich austauscht
- ✓ Gesammelte Information zu Neuerungen und Einsatz von Office-Tools durch erfahrene Trainer
- ✓ Videos und schriftliche Anleitungen individualisiert auf Ihr Unternehmen, mit unbegrenzter Verfügbarkeit
- ✓ Persönliche Atmosphäre durch ein Team aus festen Trainern
- ✓ Hilfe zu Fragen aus der Community auch bei nicht IT-Themen, hilft für das Onboarding, sowie Aufbau einer Wissensdatenbank
- ✓ Unterstützung der IT zur Fokussierung auf das Kerngeschäft



JETZT KONTAKT MIT UNS AUFNEHMEN

bright-skies.de/loesungen/modern-work
Unser Blog: modernwork.bright-skies.de

**BRIGHT
SKIES**

MODERN - WORK - EXPERTS